

Załącznik nr 3 do WZ

UMOWA INW ..... 2022

Zawarta w dniu ..... 2022 roku w Urzędzie Miejskim w Lubieniu Kujawskim pomiędzy:

**Gminą Lubień Kujawski reprezentowaną przez:**

**Burmistrza Lubienia Kujawskiego – Pana Marka Wilińskiego**

przy kontrasygnacie **Skarbnika Gminy – Pani Wandy Mordzak** zwanym dalej „Zamawiającym”.

**a** .....

**reprezentowaną przez:** .....

zwanym dalej „Wykonawcą”

w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy bez stosowania Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) dla zamówień klasycznych oraz organizowania konkursów, których wartość jest równa lub przekracza kwotę 130 000 złotych, przez zamawiających publicznych, zawarto umowę następującej treści.

**§1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest ustalenie zasad świadczenia przez wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi na warunkach w niej określonych, szczegółowo opisanych w załączniku nr 2 – „Specyfikacja Techniczna”.
2. W ramach Przedmiotu Umowy, wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zapewnienia zamawiającemu usług opisanych w Umowie, w tym prawidłowego działania, obsługi i zarządzania wdrożonym systemem zapisu i transmisji danych oraz systemem elektronicznych głosowań,
  - 2) udzielenia zamawiającemu licencji na oprogramowanie na obsługę systemu elektronicznych głosowań,
  - 3) świadczenia usługi serwisowej systemu zapisu i transmisji danych oraz Systemu elektronicznych głosowań.
3. zaś zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) zapłaty uzgodnionego wynagrodzenia,
  - 2) umożliwienia realizacji przez wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy,
  - 3) zapewnienia dostępu do szerokopasmowego Internetu ze stałym, publicznym adresem IP.

**§2**

**ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Wykonawca na podstawie Umowy i w czasie jej obowiązywania w zamian za płatność, zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia zamawiającemu prawidłowego działania systemu zapisu i transmisji danych, w tym stałego świadczenia na rzecz zamawiającego usług polegających na obsłudze systemu zapisu i transmisji danych,
  - 2) tworzenia funkcjonalności w ramach systemu zapisu i transmisji danych,
  - 3) zapewnienia bezpłatnego wsparcia zamawiającemu w przypadkach ewentualnych awarii systemu zapisu i transmisji danych za pomocą środków komunikacji mailowej i telefonicznej,
  - 4) zapewnienia zamawiającemu prawidłowego działania systemu elektronicznych głosowań, w tym stałego świadczenia na rzecz zamawiającego usług polegających na obsłudze systemu elektronicznych głosowań,
  - 5) tworzenia funkcjonalności w ramach systemu elektronicznych głosowań,
  - 6) zapewnienia wsparcia zamawiającemu w przypadkach ewentualnych awarii systemu elektronicznych głosowań za pomocą środków komunikacji mailowej i telefonicznej,
2. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego monitorowania działania systemu zapisu i transmisji danych oraz systemu elektronicznych głosowań, celem zapewnienia zamawiającemu w wybranym czasie dostępu do podglądu z kamer i urządzeń (Sprzętu) zamontowanych w lokalu i pomieszczeniach zamawiającego w czasie rzeczywistym, przy czym wykonawca zwolniony jest z obowiązku zapewnienia zamawiającemu podglądu z kamer, gdy zamawiający uniemożliwi lub utrudni wykonawcy zdalny dostęp do Sprzętu lub wybranych jego elementów.
  3. Informacje i dane (w tym podgląd z kamer) uzyskiwane z kamer i urządzeń (Sprzętu) zamontowanych w lokalu i pomieszczeniach zamawiającego w czasie rzeczywistym są przetwarzane na serwerze wykonawcy, a następnie przesyłane na serwis streamingowy.
  4. Wykonawca zapewnia serwis on-line systemu zapisu i transmisji danych oraz systemu elektronicznych głosowań. Zamawiający za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail wykonawcy ..... zgłasza wszelkie usterki w działaniu systemu zapisu i transmisji danych niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
  5. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działania w ramach serwisu on-line w terminie ustalonym każdorazowo ze zgłaszającym, nie później jednak niż 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
  6. W przypadku wystąpienia awarii lub usterek, o których mowa w ust. 4-5 powyżej Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub wstrzymanie przesyłania informacji i danych oraz ich zapisywania na serwerze do czasu usunięcia awarii lub usterki, co niniejszym zamawiający akceptuje.
  7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie systemu zapisu i transmisji danych lub Systemu elektronicznych głosowań, w tym za przerwy w ich działaniu, a także za nieprawidłowe działanie Sprzętu lub oprogramowania wywołane przez czynniki zewnętrzne, na które wykonawca nie ma wpływu, w tym przerwy w dostawie Internetu lub przerwy w dostawie energii elektrycznej. W przypadkach, o których mowa powyżej, wykonawca nie ponosi także odpowiedzialności za brak zapisu informacji i danych na urządzeniach zamontowanych w pomieszczeniach zamawiającego.

8. Wykonawca nie ponosi także odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie systemu elektronicznych głosowań wywołane działaniami zamawiającego, jego pracowników oraz przez wszelkie inne osoby mające dostęp do systemu zapisu i transmisji danych lub systemu elektronicznych głosowań.
9. Podgląd wizualny oraz transmisja obrazu zapewniana przez System elektronicznych głosowań, jak również wszelkie dokumenty przez nie generowane, zawierają logotyp oprogramowania - grafikę ustaloną przez wykonawcę.

### §3

#### LICENCJA

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu majątkowe prawa autorskie do programu komputerowego na obsługę systemu elektronicznych głosowań.
2. Wykonawca udziela zamawiającemu niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej licencji na oprogramowanie systemu elektronicznych głosowań oraz pozostałe elementy systemu elektronicznych głosowań niebędące programem komputerowym, na okres obowiązywania niniejszej Umowy oraz na następujących polach eksploatacji:
  - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
  - b) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - c) prawo do wykorzystywania do celów promocji, a także dla celów edukacyjnych lub informacyjnych.
3. Wykonawca nie przenosi na zamawiającego majątkowych praw autorskich do oprogramowania systemu elektronicznych głosowań.
4. Udzielona zamawiającemu licencja jest ograniczona liczbą obsługiwanych i opłaconych stanowisk (jedno stanowisko oznacza instalację aplikacji na jednym urządzeniu) i nie jest powiązana ze sprzętem, na którym to oprogramowanie funkcjonuje.
5. Nie wymaga zezwolenia wykonawcy sporządzenie kopii oprogramowania lub jego części, jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego korzystania z oprogramowania.

### §4

#### OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCY

1. Zamawiający zobowiązany jest do wykorzystywania systemu zapisu i transmisji danych i systemu elektronicznych głosowań zgodnie z jego przeznaczeniem i nie jest uprawniony do jego komercyjnego udostępnienia podmiotom trzecim.
2. W czasie obowiązywania Umowy, zamawiający nie może zmieniać przeznaczenia oprogramowania, o którym mowa w §3 Umowy. Jeżeli działania te spowodują przerwy lub brak przesyłania informacji i danych uzyskiwanych z kamer i urządzeń (Sprzętu) zamontowanych w lokalu i pomieszczeniach zamawiającego, wykonawca zwolniony jest z odpowiedzialności za realizację obowiązków opisanych w §3 Umowy.

3. Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z wykonawcą w zakresie wdrożenia i utrzymania systemu zapisu i transmisji danych oraz systemu elektronicznych głosowań.

## §5

### WYNAGRODZENIE WYKONAWCA

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy strony ustalają wynagrodzenie dla Wykonawcy na kwotę brutto za okres 12 miesięcy:.....zł (słownie: .....)
2. Podstawą wystawienia rachunku będzie podpisany bez zastrzeżeń, przez obydwie strony protokołu odbioru.
3. Zamawiający nie przewiduje możliwości wypłaty zaliczek.
4. Zapłata nastąpi w terminie 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionego rachunku.
5. Za poniesione dodatkowe koszty związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
6. Przeniesienie jakiegokolwiek wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie obejmuje opłatę licencyjną za korzystanie z programu komputerowego do systemu zapisu i transmisji danych oraz z programu komputerowego do Systemu elektronicznych głosowań.
8. Wykonawca wystawi fakturę VAT obejmującą kwotę wynagrodzenia netto powiększoną o podatek VAT i wyśle ją zamawiającemu za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na Adres e-mail zamawiającego.

## §6

### DANE OSOBOWE

1. Wykonawca oświadcza, że nie jest administratorem jakichkolwiek danych, w tym danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) (dalej jako „Rozporządzenie”), które będą przetwarzane przez zamawiającego przy użyciu systemu zapisu i transmisji danych oraz systemu elektronicznych głosowań.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem wszelkich danych, w tym danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia, które będą przetwarzane przez zamawiającego przy użyciu systemu zapisu i transmisji danych oraz systemu elektronicznych głosowań oraz, że realizuje wszelkie nałożone na niego przepisami prawa, w tym w szczególności Rozporządzenia – obowiązki związane z ochroną tych danych.
3. Wykonawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec jakichkolwiek podmiotów z tytułu naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym w szczególności Rozporządzenia, przez zamawiającego, jego pracowników (oraz współpracowników), a także osoby trzecie działające za zgodą lub wiedzą zamawiającego.

W szczególności wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie przez zamawiającego, choćby nieumyślne, danych osobowych, osobom nieuprawnionym.

1. Wykonawca udostępnia dane z systemu zapisu i transmisji danych lub dane zapisane w Systemie elektronicznych głosowań wyłącznie w miejscu i w sposób wskazany przez zamawiającego, w tym w szczególności poprzez transmisję posiedzeń organów zamawiającego w sieci Internet.
2. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność względem osób trzecich i jest zobowiązany do naprawienia szkody powstałej w związku z niezgodnym z prawem lub zapisami Umowy przetwarzaniem danych osobowych.
3. Zamawiający, jako administrator danych oświadcza, iż powierza wykonawcy (Podmiotowi Przetwarzającemu) do przetwarzania na podstawie niniejszej umowy następujące dane osobowe nie stanowiące szczególnej kategorii danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia, sklasyfikowane w sposób określony poniżej:
  - 1) zbiór danych: pracownicy, radni, osoby uczestniczące w posiedzeniach organów Zamawiającego, które objęte są Systemem zapisu i transmisji danych,
  - 2) rodzaj danych: imię, nazwisko, numer PESEL, data urodzenia, dane kontaktowe, stanowisko, wizerunek, ewentualnie inne informacje przekazane przez klientów zamawiającego i konieczne do świadczenia usługi prawnej (w przypadku pracowników i radnych), wizerunek osób fizycznych,
  - 3) dane osobowe stanowiące szczególną kategorię danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia, sklasyfikowane w sposób określony poniżej:
    - a) zbiór danych: mieszkańcy zamawiającego.,
4. Powierzone przez zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez wykonawcę wyłącznie w celu wykonania niniejszej umowy współpracy. Cel i zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych wynika bezpośrednio i ogranicza się do zadań/czynności koniecznych do wykonania tej umowy. W szczególności dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania ciężących na wykonawcy obowiązków.
5. Powierzone dane osobowe przetwarzane będą przez wykonawcę wyłącznie w systemach informatycznych.
6. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych oraz gwarantuje, że powierzone dane będą przetwarzane wyłącznie przez osoby, którym nadano upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy.
7. Wykonawca po zakończeniu umowy współpracy, nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia tej umowy, usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego lub prawo polskie, nakazują przechowywanie danych osobowych. Zapis zdania poprzedniego nie znajduje zastosowania w sytuacji, gdy usługa objęta umową współpracy zostanie odnowiona na kolejny okres abonamentowy.

8. Uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne wykonawcy informacje, pomaga on zamawiającemu, jako Administratorowi danych wywiązać się z obowiązków dotyczących bezpiecznego przetwarzania, zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzoru, zawiadomienia osoby, której dane osobowe dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, oceny skutków dla ochrony danych osobowych, uprzednich konsultacji z organem nadzorczym, wskazanym w Rozporządzeniu.
9. Wykonawca stosuje w celu przetwarzania powierzonych mu danych osobowych środki techniczne i organizacyjne (w rozumieniu art. 32 Rozporządzenia) adekwatne do rodzaju powierzonych mu danych osobowych.
10. Jeżeli wykonawca otrzyma wniosek od osoby, której dane osobowe dotyczą, związany z przetwarzaniem danych osobowych, prześle taki wniosek w formie wiadomości elektronicznej do zamawiającego (Administratora danych), w celu dalszego przetwarzania przez Administratora danych. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony, ani zobowiązany do samodzielnego załatwienia wniosku, chyba że co innego wynika z obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy.
11. Jeżeli wykonawca otrzyma żądanie udzielenia dostępu lub udzielenia informacji o danych osobowych od właściwego organu nadzorczego, dotyczącą danych osobową objętych niniejszą Umową, powiadomi o tym fakcie zamawiającego w formie wiadomości elektronicznej i przekaże mu w formie wiadomości elektronicznej otrzymane żądanie. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony ani zobowiązany do samodzielnego załatwienia żądania, chyba że co innego wynika z obowiązujących przepisów prawa.
12. Zamawiający, jako Administrator danych gwarantuje, że dane osobowe są przetwarzane w celach zgodnych z prawem, oraz że wykonawca nie przetwarza więcej danych osobowych niż jest to wymagane do spełnienia tych celów.
13. Zamawiający, jako Administrator danych zobowiązuje się do zapewnienia, że w momencie przekazania danych osobowych wykonawcy, istnieje będzie ważna podstawa prawna do ich przetwarzania, w tym w szczególności zgoda podmiotu, którego dane osobowe dotyczą, wyrażona w prawidłowy sposób. Na żądanie wykonawcy, zamawiający, jako Administrator danych zobowiązuje się na piśmie do wskazania i / lub udokumentowania podstawy przetwarzania danych osobowych.
14. Wszelkie instrukcje dotyczące przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową będą przekazywane wykonawcy.
15. Całkowite i maksymalne zobowiązanie wykonawcy wobec zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej umowy powierzenia nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty równej całkowitej kwocie zapłaconej za usługi świadczone w ramach umowy współpracy za okres dwunastu (12) miesięcy poprzedzających zdarzenie, które pociąga za sobą odpowiedzialność. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do szkód spowodowanych umyślnie.

## §11 POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji chronionych oraz do niewykorzystywania informacji chronionych dla celów innych, aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje chronione rozumie się wszelkie informacje dotyczące drugiej Strony, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, w posiadanie których, niezależnie od sposobu, weszła Strona w związku z wykonywaniem Umowy, a w szczególności informacje prawem chronione, w tym na podstawie Rozporządzenia.
3. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji chronionych zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu Umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji chronionych:
  - 1) których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
  - 2) które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez podmiot uprawniony lub za jego zgodą.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji chronionych zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
6. Z uwzględnieniem postanowień ust. 4 powyżej, każda ze Stron może ujawnić osobie trzeciej informacje chronione wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody drugiej Strony.

## §12

### CZAS OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa w zakresie świadczenia usług związanych z obsługą systemu zapisu i transmisji danych oraz obsługą systemu elektronicznych głosowań wchodzi w życie w dniu jej podpisania i zawierana jest na czas 12 miesięcy.
2. Wykonawca ma prawo rozwiązać Umowę w zakresie świadczenia usług związanych z obsługą s zapisu i transmisji danych oraz obsługą systemu elektronicznych głosowań bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy:
  - 1) Zamawiający opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia o dłużej niż 21 dni.
  - 2) Zamawiający korzysta z systemu zapisu i transmisji danych lub systemu elektronicznych głosowań w sposób niezgodny z zasadami opisanymi w Umowie
3. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone na piśmie i wysłane listem poleconym na adres do korespondencji. Za moment złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy poczytuje się moment wysłania listu poleconego zawierającego odpowiednie oświadczenie.

## § 13

### USTAWA O DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

1. W związku z Ustawą o Dostępności Cyfrowej (Dz. U. 2019, poz. 848), która obowiązuje od 23.09.2020 roku Wykonawca udostępni zamawiającemu funkcję transkrypcji dźwięku na tekst.
2. Funkcja transkrypcji umożliwi włączenie napisów dla osób niesłyszących dla transmisji na żywo oraz nagrań archiwalnych.
3. Korzystanie z funkcji transkrypcji objęte jest dodatkową opłatą .....
4. Opłata, o której mowa powyżej będzie uiszczana z dołu, tj. po skorzystaniu z funkcji transkrypcji dźwięku na tekst.
5. Jakość automatycznej transkrypcji a tym samym dokładność napisów uzależnione są od jakości dźwięku na nagraniu. Wraz z funkcją automatycznej transkrypcji dźwięku na tekst Wykonawca udostępni zamawiającemu edytor napisów.

## § 14

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Powiadomienia, oświadczenia, zgody bądź inne informacje wymagane i składane zgodnie z Umową będą składane na następujące dane adresowe Stron:
  - 1) dla wykonawcy: .....
  - 2) dla zamawiającego: e-mail: admin@lubienkujawski.pl, adres do korespondencji: ul. Wojska Polskiego 29, 87-840 Lubień Kujawski.Zmiana w/w danych adresowych nie wymaga zmiany Umowy, przy czym w przypadku każdorazowej zmiany w/w danych Strona zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę. Do czasu poinformowania Strony o nowych danych adresowych, a w szczególności o nowym adresie poczty elektronicznej, korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres uważa się za skutecznie doręczoną.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, w całości lub w części, takie postanowienie będzie miało zastosowanie z uwzględnieniem wyłączeń lub modyfikacji, jakie będą konieczne, aby zapewnić jego zgodność z prawem, ważność i wykonalność, a jednocześnie osiągnięcie zamierzonego przez Strony celu Umowy. W zakresie, w jakim nie ma możliwości wyłączenia lub zmodyfikowania takiego postanowienia w całości lub w części, takie postanowienie lub jego część, w zakresie dotkniętym niezgodnością z prawem, nieważnością lub niewykonalnością, będzie uznawane za nie stanowiące części Umowy, natomiast, z zastrzeżeniem ewentualnych wyłączeń lub modyfikacji dokonanych na mocy niniejszego punktu, nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem, ważność i wykonalność niniejszej Umowy w pozostałym zakresie.
4. Wszelkie spory mogące powstać na gruncie niniejszej Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy według siedziby Wykonawcy.

5. Niniejsza Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**WYKONAWCA:**

---

**ZAMAWIAJĄCY:**

---